

## 《面会予約方法》

1) 当院ホームページ「面会がホームページからの完全予約制となります」バナーをクリックしてください。



2) 予約ページが表示されますので、「病棟フロア」を選択してください。



### ご予約内容の選択

時短面会はこちら

※現在予約できる期間：2021/02/15(月)～2021/02/23(火)

※受付期間：2021/02/15(月)～2021/03/07(日)

※受付締切：4日前の12時まで

※受付開始：2週間前の0時から

※こちらのメニューは仮予約の受付となります

病棟フロア【時短面会】を選択してください

すべての病棟フロア【時短面会】	▼
すべての病棟フロア【時短面会】	▲
2階病棟	
3階病棟	
4階病棟	
5階病棟	
6階病棟	▼

3) 予約可能な日時の枠が白色で表示されますので、ご希望の枠を選択してください。

※色の付いている枠は予約できません。

こちらの選択画面では「○:20～」は選択出来かねますので

お手数ですが、次画面にてご利用日時の時間帯の変更をお願いいたします。

病棟フロア【時短面会】を選択してください

2階病棟

予約日時を選択してください



2021/02/09(火) ~ 02/15(月)



予約できます

予約できません

	2/9(火)	2/10(水)	2/11(木)	2/12(金)	2/13(土)	2/14(日)	2/15(月)
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

4) 「ご面会にあたっての注意点」と「ご予約内容」が表示されますので内容をご確認の上、「予約する」をクリックしてください。

3) の枠の選択画面では「〇:20～」は選択出来かねますので  
お手数ですが、こちらの画面にてご利用日時の時間帯の変更をお願いいたします。

## 時短面会はこちら

【ご面会にあたっての注意点】

- 1) 患者様一人につき、月曜～日曜の1週間の中で1回に1名でご家族のみです。
- 2) 面会時間は15分以内で、前の面会者の方との完全入替制ですので時間は厳守ください。  
※予約時間には移動時間も含まれております。
- 3) 面会予約時間に遅れた場合の延長はできません。
- 4) 面会当日は必ずマスク着用の上でご来院ください。  
また、来館時に検温をしていただき体温37.0℃以上の場合はお断りいたします。

## ご予約内容

ご利用日時 **必須** 2021/02/15(月) 14:00 ~ 2021/02/15(月) 14:20

病棟フロア【時短面会】 **必須** 2階病棟

00  
20  
40

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	2週間前の0時から受付を開始します
受付締切	4日前の12時まで受付が可能です
キャンセル受付締切	直前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

戻る

予約する

リクルートIDで予約する

- 5) 「ご予約者様情報」の入力画面が開きますので、お間違いの無いように順にご入力ください。入力が完了されましたら「確認へ進む」をクリックしてください。

## ご予約者様情報

**【備考欄】**は、患者様との続柄の入力をお願いします。

備考欄 **必須**

以下の内容を入力してください。

1) 患者様との続柄

妻

1/1000

**【名前】**は、「**入院患者様**」のお名前を**漢字**で入力してください。

名前（姓） **必須**

※【ご入院患者様】の名前（姓）を入力してください。

江東

名前（名） **必須**

※【ご入院患者様】の名前（名）を入力してください。

太郎

**【フリガナ】**は、「**ご面会者様**」のお名前を**カタカナ**で入力してください。

フリガナ（セイ） **必須**

※【ご面会されるご家族】のカタカナ（セイ）を入力してください。

コウトウ

(全角カタカナ)

フリガナ（メイ） **必須**

※【ご面会されるご家族】のカタカナ（メイ）を入力してください。

ハナコ

(全角カタカナ)

**【電話番号】【メールアドレス】**は、「**ご面会者様**」の情報を入力してください。

電話番号 **必須**

0123456789

(半角数字/ハイフンなし)

メールアドレス **必須**

koto-reha@gmail.com

(半角英数字または記号)

メールアドレス（確認用） **必須**

koto-reha@gmail.com

(半角英数字または記号)

確認へ進む

※メール受信制限をしている方は [@airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。

※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

- 6) 「ご予約内容の確認」の画面が表示されますので、内容確認いただき、「上記に同意して予約を確定する」をクリックしてください。

## ご予約内容の確認

### ご予約内容

ご利用日時	2021/02/15(月) 14:00 ~ 14:20
メニュー名	時短面会はこちら
病棟フロア【時短面会】	2階病棟

### ご予約者様情報

備考欄	妻
名前(姓)	江東
名前(名)	太郎
フリガナ(セイ)	コウトウ
フリガナ(メイ)	ハナコ
電話番号	0123456789
メールアドレス	koto-reha@gmail.com

修正される場合は  
こちらをクリックしてください。

修正する

### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	直前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

上記に同意して予約を確定する

※メール受信制限をしている方は【@airrv.net】のドメインを受信可能にしてください。  
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

- 7) ご登録されたメールアドレス宛に仮予約受付完了のメールが届きます。  
**※この時点では予約は確定しておりません。**  
仮予約後、院内調整の上、平日2日程度で予約確定のメールが届きますので、お待ちください。

## 予約制面会によくあるご質問

### Q1.予約を行ったが、確定のメールはいつ届くのか？

A1.院内調整後にお送りする形となりますので、**平日2日程度**お待ちください。

また、調整の結果キャンセルのメールをお送りさせていただく場合もございますので

予めご了承ください。

### Q2.キャンセルのメールが届くのはどういう場合があるのか？

A2.以下の場合に病院側よりキャンセルとさせていただいておりますのでご注意ください。

1)月曜から日曜の1週間の中で患者様1人につき3回以上、予約されている場合  
※5月22日からは患者様1人につき、1日に2回以上予約されている場合

2)名前・フリガナ両方にご入院患者様もしくは面会希望者の方のお名前で予約された場合

### Q3.予約をキャンセルしたい場合はどうしたらよいか？

A3.受信メール内の【予約内容照会画面】のURLをクリックすると予約内容照会画面が開きます。

【予約番号】と【認証キー】を入力すると予約内容詳細画面が出ますので

一番下の「予約をキャンセルする」からキャンセルが可能となります。

### Q4.予約日を変更したい場合はどうしたらよいか？

A4.お手数ですが、現在の予約を一度キャンセルしてから新たに予約をお取りください。

### Q5.予約したが通知のメールが来ない。

A5.メール受信制限されている場合がございますので、

[@airrsv.net]のドメインを受信可能にしてください。