

予約制面会によくあるご質問

Q1.予約を行ったが、確定のメールはいつ届くのか？

A1.院内調整後にお送りする形となりますので、1日程度お待ちください。

また、調整の結果キャンセルのメールをお送りさせていただく場合もございますので
予めご了承ください。

Q2.キャンセルのメールが届くのはどういう場合があるのか？

A2.以下の場合に病院側よりキャンセルとさせていただいておりますのでご注意ください。

- 1)月曜から日曜の1週間の中で2回以上、予約されている場合
- 2)名前・フリガナ両方に面会希望者の方のお名前で予約された場合

Q3.予約をキャンセルしたい場合はどうしたらよいか？

A3.受信メール内の【予約内容照会画面】のURLをクリックすると予約内容照会画面が開きます。

【予約番号】と【認証キー】を入力すると予約内容詳細画面が出ますので
一番下の「予約をキャンセルする」からキャンセルが可能となります。

Q4.予約日を変更したい場合はどうしたらよいか？

A4.お手数ですが、現在の予約を一度キャンセルしてから新たに予約をお取りください。

Q5.予約したが通知のメールが来ない。

A5.メール受信制限されている場合がございますので、

[@airrsv.net]のドメインを受信可能にしてください。